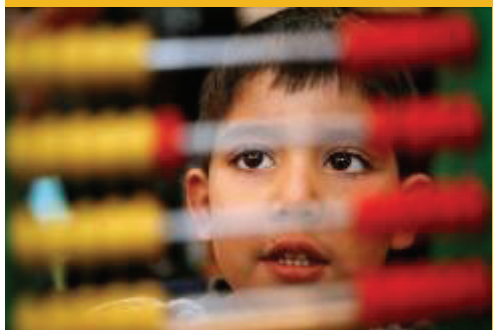
verbraucherzentrale

Energieberatung

Die Energieberatung der Verbraucherzentralen

- unabhängig
- umsetzungsorientiert
- gewerkeübergreifend

Energieberatung für private Verbraucher



Ziele:

- Energieeinsparung
- Erhöhung der Energieeffizienz
- Nutzung regenerativer Energien
- Minderung der CO_2-Emissionen
- Senkung der Energiekosten

Projekte des BMWi zur Energieberatung privater Verbraucher

BMWi (Titelverwalter, Aufsicht)

BAFA (Zuwendungsgeber)

dena: allgemeine Verbraucher-information zu Energie; Telefon-Hotline

Vor-Ort-Beratung: umfassende energetische Gebäudeanalyse

Energieberatung der Verbraucherzentralen

Stationäre Energieberatung: persönliche Beratung in den Beratungs-stellen der VZn

Fallmanagement vor Ort: Analyse von Einzel-problemen im Haus des Ratsuchenden

Gefördert durch das Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie

Projekt „Persönliche Energieberatung privater Verbraucher“

BMWi
(Titelverwalter, Aufsicht)

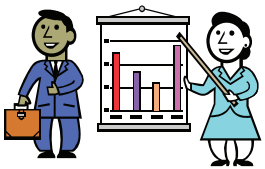
↓

BAFA
(Zuwendungsgeber)

↓

verbraucherzentrale Bundesverband
18 Verbraucherorganisationen

↓



250 Energieberater an 400 Orten

Gefördert durch das
Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie

Die Energieberatung der Verbraucherzentralen finden Sie (fast) überall:

400 Beratungseinrichtungen bundesweit

Geschichte und Erfolge

- Seit 30 Jahren gibt es Energieberatung in den Verbraucherorganisationen
- Bisher wurden rund 1,5 Millionen Beratungen durchgeführt → erzielte Ergebnisse:
  - ~ 30 TWh Energieeinsparung
  - ~ 10 Mio. Tonnen CO2-Einsparung
  - ~ 1 Mrd. € zusätzliche Investitionen ausgelöst
- Projektbudget: ~3,5 Mio. €

→ Die Energieberatung der Verbraucher-zentralen stellt den “Beratungskern” der Energie- und Klimaschutzpolitik dar

Die Verbraucherzentralen beraten

zu <u>allen</u> Themen rings um Energieeffizienz und erneuerbare Energien:

- Heizungs- und Regelungstechnik
- Warmwasserbereitung
- Baulicher Wärmeschutz
- Energiesparendes Heizen und Lüften
- Energiesparende Haushaltsgeräte
- Nutzerverhalten
- u. v. m.

- Solarthermische Anlagen
- Fotovoltaik
- Wärmepumpen
- Heizen mit Holzpellets
- u. v. m.

So beraten unsere Berater:

- unabhängig von Anbieterinteressen
- produktneutral
- gewerkeübergreifend („integraler Ansatz“)
- einzelfallbezogen
- dem Ziel „Energieeffizienz“ verpflichtet, jedoch
- stets mit Blick auf das wirtschaftliche Interesse des Verbrauchers

und:

- sie verhindern Fehlinvestitionen!

Das machen unsere Berater NICHT:

- Anbieter- und Produktwerbung
- Werbung für eigene Dienstleistungen
- Ausstellung von Energieausweisen
- KfW-Nachweise
- Planungsleistungen aller Art

und:

- sie sind **keine** Konkurrenz für Ingenieurbüros und Handwerker → im Gegenteil…

Durch die ~70.000 Beratungen eines Jahres werden bewirkt:

- zusätzliche Investitionen in Effizienz-maßnahmen: **40 – 80 Mio. €**

  → durch die Beratungen werden zusätzliche Aufträge generiert !

- Einsparung an Primärenergie: **1 – 2 TWh**

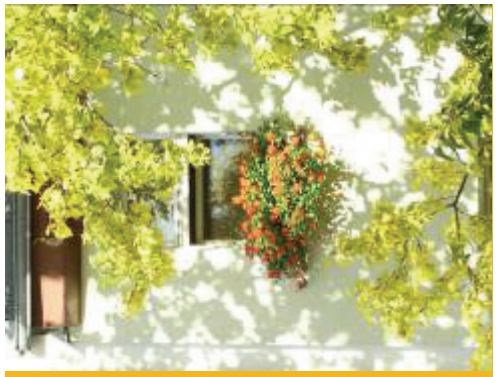
- CO_2-Minderung: **0,3 – 0,6 Mio. t**

- MWSt-Anteil der ausgelösten Investitionen: **6 – 12 Mio. €** (Projektbudget: ~3,5 Mio. €)
  → sehr gutes Nutzen-Kosten-Verhältnis!

Energie- und Klimaschutzprogramm der Bundesregierung:

- Ausbau Erneuerbarer Energien
- Intelligente Messverfahren für Energieverbräuche
- **Ausweitung der Energieberatung privater Haushalte**
- Kennzeichnung energieeffizienter Produkte
- EnEV und Energieausweise
- CO_2-Gebäudesanierungsprogramm
- Erneuerbare-Energien-Wärmegesetz

Ausblick:



- Steigerung der Beratungszahlen auf kurzfristig 100.000 Fälle pro Jahr, mittelfristig auf 200.000
- Erschließung weiterer Zielgruppen
  (z. B. Haushalte mit Migrationshintergrund)
- Ausweitung des Beratungsangebots
  (Themen, Medien, Service)

So kommen Ratsuchende zur Energieberatung:

0 900 1-3637443 (0,14 EUR/Min. aus dem deutschen Festnetz, abweichende Preise für Mobilfunkteilnehmer)

0 900 1-ENERGIE (0,14 EUR/Min. aus dem deutschen Festnetz, abweichende Preise für Mobilfunkteilnehmer)

www.verbraucherzentrale-energieberatung.de

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!!

verbraucherzentrale

Energieberatung

Dr. Christiane Dudda

Projektleiterin Energieteam im Verbraucherzentrale Bundesverband

Gefördert durch das

Bundesministerium
für Wirtschaft
und Technologie