

Workshop II - Logfile-Analysen

Möglichkeiten und Grenzen zur Webevaluation und Optimierung

Begriffe/Kennziffern

- **Logfile**
- **Hit**
- **Seitenabruf: PageView, PageImpression**
- **Besuch/Sitzung: Visit, Session**

- **> Logfile-Analyse: Statistische Auswertung von Webserverlogdateien mittels Software**

Ziele der Logfile-Analyse

- a. **Web-Traffic-Analyse (Besucheranalysen):**
Besucherzahlen/-struktur, Besuchsdauer/-häufigkeit, Interesse, Klickpfade
- b. **Website-Analyse (Dokumentanalyse):**
Gute/Schlechte Seiten/Elemente, Linkanalyse
Einstiegs-/Ausstiegsseiten, (Service, Downloads)
 - > **Erhöhung der Besucherzahlen**
 - > **Optimierungspotenziale identifizieren (Navigation, Verlinkung, Inhalt, Layout, Suchmaschinenopt. usw.)**

Aufbau/Struktur

– Jede Aktion/Hit eine Zeile:

```
183.121.143.32 - - [18/Mar/2003:08:04:22 +0200] "GET  
/images/logo.jpg HTTP/1.1" 200 512 "http://www.wikipedia.org/"  
"Mozilla/5.0 (X11; U; Linux i686; de-DE;rv:1.7.5)
```

Wer?	- Angeforderte Host-Adresse/IP
Wann?	- Zeitstempel [Datum, Uhrzeit, Zeitverschiebung]
Was?	- Anforderung, eines Bildes, Übertragungsprotokoll
Ok?	- Statusnummer (200=Erfolgreiche Anfrage)
Wieviel?	- Menge der gesendeten Daten (Byte)
Woher?	- Von welcher Internetseite wird angefordert
Womit?	- Mit welchem Browser/Betriebssystem/Oberfläche

Möglichkeiten/Potenziale

- Hohe Datenpräzision/reaktiv: jeder Hit unbemerkt
- IP-Adresse
- Browser/Betriebssystem/Auflösung/Farben
- Referrer: URL/Suchmaschine/Bookmark/Suchwort
- Gute/Schlechte Elemente (Page Views)
- Besucherzahlen (Visits: Tag, Woche, Monat, Jahr)
- Nutzerwege/Klickpfade/Verweildauern
- Kostengünstig/geringer zeitlicher Aufwand
- > Optimierungs- & Evaluationsinstrument der eigenen Website (quantitativ, formativ)

Grenzen/Probleme

- Zustandsloses Protokoll HTTP
- Hohe Datenmenge: gezieltes Datamining nötig
- IP variabel: keine klare Useridentifikation
- Fehlerhafte Zählungen (Proxyserver/Webcrawler)
- Statistische Unsicherheit/Algorithmen
- Keine demografischen Merkmale der User
- Keine Zufriedenheit/Motivation
- Datenschutz: Schutz personenbezogener Daten
- Keine direkte Vergleichbarkeit mit anderen Websites

POWER PHLOGGER 2.2.5

- Kostenlose Logfile-Server-Statistiken
- Logging-Tool der DBU-Website

POWER PHLOGGER 2.2.5 - phpee.com

Gezählte Webseiten: www.dbu.de

Aktuelle Uhrzeit [GMT +1]
02.09.2005 - 14:10
Ihre Hits: 167560

Logs Statistiken Kalender Browser/OS Einstellungen Benutzerprofil Login/Logout

[Logs anzeigen: 20 | 50 | 100 | 200 | 500 | 1000]
[Zeige Referrer ein] [Alle Browser ein] [visitor paths aus] [mp titles ein]

von: 2005 09 02
bis: 2005 09 02
Logs anzeigen

Host / IP	Referrer	Browser-Information	Auflösung	Farben	Uhrzeit	Online	mp
82.114.65.243	REFERRER!	Internet Explorer 6.0; Win2000	1024x768	32	Sep 02, 14:08:53	[0:00:00]	I
82.114.65.242	REFERRER!	Internet Explorer 6.0; Win2000	1024x768	32	Sep 02, 14:08:47	[0:00:00]	I
Google (projekte)							
217.7.140.197	REFERRER!	Internet Explorer 6.0; WinXP	1024x768	32	Sep 02, 14:07:42	[0:01:17]	■
Google (luchs in deutschland)							
Proxy: 217.7.140.197 - PROXY							
mzes20.mzes.uni-mannheim.de [Srv]	REFERRER!	Internet Explorer 6.0; Win2000	1280x1024	32	Sep 02, 14:07:37	[0:00:00]	I
Google (fornsbach)							
ptuws142.ptu.maschinenbau.tu-darmstadt.de [Srv]	REFERRER!	Mozilla 1.7; WinXP	1280x1024	32	Sep 02, 14:06:39	[0:00:03]	■
Google (holzbeschichtung)							
Proxy: ce1.hrz.tu-darmstadt.de - Application and Content Networking System Software 5.1.13							
130.227.240.130	REFERRER!	Internet Explorer 6.0; WinXP	1024x768	16	Sep 02, 14:06:27	[0:00:00]	I
Google (sputter technik)							
Proxy: 130.227.240.130 - ISADK2004							
dsl-082-083-228-082.arcor-ip.net [Srv]	REFERRER!	Internet Explorer 6.0; WinXP	1280x1024	32	Sep 02, 14:06:09	[0:00:00]	I
Google (stipendien)							
62.225.114.10	REFERRER!	Internet Explorer 6.0; WinXP	1024x768	32	Sep 02, 14:05:39	[0:00:00]	I
Google (trennwand)							
p5483c7b3.dip.t-dialin.net [Srv]	REFERRER!	Internet Explorer 6.0; WinXP	1024x768	32	Sep 02, 14:05:24	[0:00:00]	I
Google (stadtdlandschaft hannover)							

<http://pphlogger.phpee.com/>



Deutsche Bundesstiftung Umwelt

Empfehlung/Fazit

- **Regelmäßige Auswertung (formative Evaluation)**
- **Optimierung: besonders „Schlechte Seiten“!**
- **Suchmaschinenoptimierung (Header, Suchworte, Programmierung, Google-Pagerank)**
- **Navigation: Verlinkung intern optimieren**
- **Inhalte: aktuell, umfassend, zielgruppenspezifisch**
- **Interaktive Elemente: Userfeedback ernst nehmen**
- **Zielsetzung/Zielgruppe identifizieren/überprüfen**
- **Nutzererwartungen/Usability evaluieren/optimieren:**
- **> Kombination von Logfile-Analysen/Befragungen**

Vielen Dank!

Jürgen Schaper

Dipl.-Kommunikationswirt (FH)

j.schaper@fh-osnabrueck.de



Deutsche Bundesstiftung Umwelt